



Inspectierapport

VOF Kinderdagverblijf De Berendijk (KDV)

Zwanenburgerdijk 511

1161 NZ Zwanenburg

Registratienummer 156932258

Toezichthouder:	GGD Kennemerland
In opdracht van gemeente:	Haarlemmermeer
Datum inspectie:	27-11-2025
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving	5
Pedagogisch klimaat	6
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid	11
Overzicht getoetste inspectie-items	14
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving	14
Pedagogisch klimaat	14
Personeel en groepen	14
Veiligheid en gezondheid	16
Gegevens voorziening	18
Opvanggegevens	18
Gegevens houder	18
Gegevens toezicht	18
Gegevens toezichthouder (GGD)	18
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	18
Planning	18
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	19

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Niet alle kwaliteitseisen zijn onderdeel van het onderzoek.

In 2025 worden de in 2024 en 2025 gewijzigde kwaliteitseisen getoetst met betrekking tot:

- Taaleis en babyscholing;
- Inzet beroepskrachten in opleiding, waaronder aanwezigheid van een begeleidingsplan.

Het thema van dit onderzoek is 'veiligheid en gezondheid'. Getoetst is onder andere of de ingezette personen tijdig met een verklaring omtrent het gedrag zijn ingeschreven in het personenregister en gekoppeld zijn aan de houder. Wat betreft het veiligheids- en gezondheidsbeleid is met name naar de locatiespecifieke situatie gekeken en de uitvoering in de praktijk. Het accent van dit onderzoek is gezondheidsbeleid en hygiëne en sociale veiligheid. Hierbij is ook de kennis met betrekking tot de meldplicht, overlegplicht en aangifteplicht getoetst.

Tot slot is de pedagogische praktijk geobserveerd middels een quickscan.

Beschouwing

Op 27 november 2025 heeft GGD Kennemerland in opdracht van de gemeente Haarlemmermeer een onaangekondigd onderzoek uitgevoerd bij kinderdagverblijf De Berendijk in Zwanenburg.

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken zijn meerdere kwaliteitseisen getoetst. Niet alle kwaliteitseisen zijn onderdeel van het onderzoek. Aan de volgende beoordeelde kwaliteitseisen is voldaan:

- Pedagogisch klimaat: enkele onderdelen uit het pedagogisch beleid.
- Personeel en groepen: verklaring omtrent gedrag en personenregister, opleidingseisen, inzet beroepskrachten en beroepskrachten in opleiding en stabiliteit; de inzet van beroepskrachten en beroepskrachten in opleiding, mentor.
- Veiligheid en gezondheid: enkele onderdelen uit het beleid veiligheid en gezondheid en de meldcode.

Aan één van de kwaliteitseisen is niet voldaan.

De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan. Het gaat om:

- Wijzigingen; de houder heeft niet tijdig het vestigingsnummer gemeld bij de gemeente.

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseis wordt nu voldaan.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken die bij de locatie zijn uitgevoerd. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Op 12 december 2024 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden en is geconstateerd dat aan de getoetste kwaliteitseisen werd voldaan.

Op 23 maart 2023 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden en is geconstateerd dat aan een aantal kwaliteitseisen niet werd voldaan:

- Pedagogisch klimaat; pedagogisch beleid: een concrete beschrijving van een onderdeel (maximale groepsgrootte en incidenteel samenvoegen) in het pedagogisch beleidsplan.

De toezichthouder heeft hiervoor destijds een herstelaanbod gedaan. De houder heeft gebruik gemaakt van dit herstelaanbod. Aan de kwaliteitseisen werd na herbeoordeling voldaan.

Algemene kenmerken kindercentrum

Kinderdagverblijf De Berendijk biedt opvang aan kinderen van 0 tot 4 jaar. De locatie is geregistreerd met 80 kindplaatsen. Het kindercentrum bevindt zich in hetzelfde gebouw als de buitenschoolse opvang De Berendijk van dezelfde houder.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.

Advies aan College van B&W

Advies niet handhaven wegens de herstelde tekortkomingen met betrekking tot de wijziging; het opnemen van het vestigingsnummer in het overheidsportaal

De toezichthouder vraagt de gemeente rekening te houden met het gemeentelijk beleid.

Observaties en bevindingen

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving

In het hoofdstuk 'Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- wijzigingen;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Wijzigingen

Een wijziging (zoals doorgeven van een vestigingsnummer, stopzetting van de exploitatie, wijziging aantal kindplaatsen of naamswijziging) dient onverwijld gemeld te worden bij de gemeente.

De houder heeft de wijzigingen niet tijdig aan de gemeente gemeld. Het betreft het vestigingsnummer.

De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod aangeboden om via een wijzigingsformulier het vestigingsnummer bij de gemeente te melden en heeft bewijs ontvangen dat er een wijzigingsformulier is ingediend en beoordeeld dat binnen dit onderzoek het vestigingsnummer aangepast en kan geconcludeerd worden dat de tekortkoming is hersteld.

Uit bovenstaande bevinding blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen.

(art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Dit bestaat uit een algemeen pedagogisch beleid en twee locatiespecifiek werkplannen voor de groepen 0 tot 2 jaar en de groepen 2 tot 4 jaar waarbij een aanvulling komt op het werkplan voor een peutergroep die een 2 tot 3 jarigen groep wordt.

Getoetste onderdelen en regelgeving

Enkele onderdelen uit het pedagogisch beleid zijn getoetst. Hieronder volgt een beschrijving van de getoetste voorwaarden en de beoordeling.

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de:

- taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. Ook beschreven moet zijn als een beroepskracht in opleiding als vast gezicht wordt ingezet.

Beoordeling getoetste onderdelen pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan voldoet volledig aan de gestelde voorwaarden.

Uitvoering

Tijdens de pedagogische observatie is op hoofdlijnen gekeken of het pedagogisch beleid wordt uitgevoerd en of de visie van de houder zichtbaar is.

Hieraan wordt voldaan.

De houder draagt er voldoende zorg voor dat er in het kindercentrum volgens het beleidsplan wordt gehandeld.

Uit het onderzoek (observatie en gesprek met de beroepskrachten/leidinggevende) is gebleken dat de getoetste onderdelen uit het pedagogisch beleid worden uitgevoerd. De beschreven werkwijze komt overeen met de praktijk.

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde opvang is het pedagogisch handelen van de beroepskrachten beoordeeld naar aanleiding van een observatie. Onder verantwoorde kinderopvang wordt onder andere verstaan:

- het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen;
- het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen;
- de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Het oordeel van de toezichthouder ten aanzien van de pedagogische praktijk is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observatie.

Gedurende deze observatie wordt het bieden van verantwoorde opvang voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (27-11-2025)
- Gesprek locatieverantwoordelijke (27-11-2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (27-11-2025)
- Observatie (27-11-2025)
- Pedagogisch beleidsplan (De|Berendijk september 2025)
- Pedagogisch werkplan (Werkplan 0-2 jaar en werkplan 2-4 jaar, augustus 2025)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die worden ingezet bij het kindercentrum zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en voorafgaand aan hun werkzaamheden met de verklaring omtrent het gedrag (VOG) gekoppeld aan de houder.

Dit is gebaseerd op basis van een steekproef van de personen die ingezet zijn in de onderzochte periode 20 tot en met 27 november 2025.

Daarnaast zijn nieuw aangestelde beroepskrachten sinds het vorige onderzoek d.d. 12 februari 2024 getoetst. Getoetst zijn ook de leidinggevende, de pedagogisch coach, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, groepshulp en activiteitenmedewerker

Opleidingseisen

Babyscholing

Getoetst is ook of er voldaan is aan de babyscholing. De steekproef betreft de vaste beroepskrachten en ingezette beroepskrachten op de dag van het onderzoek die werkzaam zijn met nuljarigen. Voor beroepskrachten die maximaal drie uur per dag met 0-jarigen werken geldt de verplichte babyscholing niet.

Alle beroepskrachten uit de steekproef voldoen aan de kwaliteitseis met betrekking tot babyscholing opgenomen in de meest recent aangevallen cao Kinderopvang.

Taaleis

Tot slot is getoetst of de beroepskrachten van het vaste team en van de overige ingezette beroepskrachten op de dag van het onderzoek voldoen aan de taaleis. Aangetoond moet worden dat taalniveau 3F of B2 van het Nederlands beheerst wordt.

Er zijn enkele uitzonderingen:

- Bewijsstukken die vóór 2025 zijn afgegeven en die voldoen aan de cao Kinderopvang (die gold in de periode van 1 januari 2018 tot en met 31 december 2024), blijven geldig.
- Beroepskrachten die zijn geboren voor 1 januari 1965 krijgen drie jaar extra tijd om aan de taaleis te voldoen, namelijk tot 1 januari 2028.
- Beroepskrachten die in 2024 na 1 juli voor een aansluitende periode van acht weken of langer afwezig zijn geweest krijgen uitstel: tot 1 juli 2025.

Alle beroepskrachten uit de steekproef voldoen aan deze kwaliteitseis of de uitzonderingsregel.

De houder is gevraagd naar het borgingsproces: hoe worden de kwalificaties waaronder de taaleis getoetst en opgenomen in de administratie? De houder moet kunnen aantonen dat aan de taaleis wordt voldaan en is verplicht dit in de administratie op te nemen. De houder heeft aangetoond dat het bewijs met betrekking tot de taaleis in de administratie is opgenomen.

Kwalificatie pedagogisch coach

De persoon die als pedagogisch coach wordt ingezet beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. Het gaat om de personen die dit kalenderjaar zijn/worden ingezet en die in het vorige kalenderjaar zijn ingezet.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Tijdens dit onderzoek is de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs getoetst. Maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs. Dat geldt ook voor de randen van de dag en tijdens de pauzes. Dat betekent dat er per stagiair altijd twee gekwalificeerde beroepskrachten formatief zijn ingezet (de 33% regel). Het betekent ook dat een beroepskracht in opleiding nooit alleen op het kindercentrum ingezet mag zijn aan de dagranden of tijdens de pauze. Per beroepskracht in opleiding is een gekwalificeerde beroepskracht ingezet (de 50% regel). Minimaal de helft van de ingezette beroepskrachten moet uit gekwalificeerde beroepskrachten bestaan.

Aan deze kwaliteitseis wordt voldaan.

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs dient overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang te geschieden:

- De inzet van de pedagogisch medewerkers in ontwikkeling (PMio) gebeurt volgens de afspraak in het ontwikkelplan.
- De MBO of HBO stagiair wordt niet ingezet in het eerste leerjaar en wordt alleen op de eigen locatie bij ziekte van een beroepskracht of tijdens schoolvakanties van de student formatief ingezet. Hij/zij staat nooit alleen op de groep behalve tijdens pauzes.
- Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.
- De formatieve inzet van beroepskrachten in opleiding (BBL) is in fase 1 en fase 2 vastgesteld op basis van informatie van de opleidings- en praktijkbegeleider en schriftelijk vastgelegd.
- De inzet van de beroepskracht in opleiding (BBL) vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider. Pas na schriftelijke instemming van de drie genoemde partijen wordt de beroepskracht in opleiding (BBL) formatief ingezet.

Er wordt voldaan aan de kwaliteitseisen.

In het pedagogisch beleidsplan moeten de taken van beroepskrachten in opleiding en stagiairs beschreven en de wijze waarop zij worden begeleid. Dit is beoordeeld in het hoofdstuk over pedagogisch beleid.

Op een stamgroep waar een beroepskrachten in opleiding wordt ingezet, wordt ook een beroepskracht ingezet. Aan deze kwaliteitseis wordt voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op dit KDV wordt een beroepskracht in opleiding als vast gezicht ingezet. Verantwoorde kinderopvang moet geborgd blijven. Om hiervoor te zorgen en ook zorg te dragen dat de werkdruk van gekwalificeerde beroepskrachten niet toeneemt, is het nodig om voorwaarden te verbinden aan de toewijzing van beroepskrachten in opleiding als vaste beroepskracht aan kinderen.

De voorwaarden zijn:

- Afronding van het eerste leerjaar door een schriftelijk bewijs, bijvoorbeeld een certificaat, een cijferlijst of een e-mail vanuit de opleiding. Inzet van een Pedagogisch medewerker in ontwikkeling (PMio) als vast gezicht is ook na een jaar mogelijk en is in het ontwikkelplan

9 van 19

moet beschreven. Het doel van deze voorwaarde is dat een beroepskracht in opleiding al vakkennis en/of praktijkervaring heeft opgedaan voordat zij wordt toegewezen als vaste beroepskracht. Dit draagt bij aan het herkennen van signalen en behoeften van kinderen en daar adequaat op in kunnen spelen.

- De houder zorgt ervoor dat op papier staat hoe de beroepskracht in opleiding als vaste beroepskracht wordt begeleid en hoe die begeleiding in de praktijk wordt toegepast. Hierbij kan gedacht worden aan periodiek evalueren hoe wordt ingespeeld op signalen en individuele behoeften van kinderen.
- De beroepskracht in opleiding, de opleidingsbegeleider en de praktijkbegeleider moeten schriftelijk instemmen met de afspraken over de begeleiding.
- De houder moet in het pedagogisch beleidsplan beschrijven welke taken beroepskrachten in opleiding kunnen uitvoeren en hoe zij hierbij worden begeleid. Hier moet indien van toepassing ook de inzet als (vervanger van de) vaste beroepskracht aan bod komen. Deze voorwaarde is getoetst bij het hoofdstuk pedagogisch beleid.

Beoordeling inzet van beroepskracht in opleiding als vast gezicht

Er wordt voldaan aan de kwaliteitseisen met betrekking tot inzet van een beroepskracht als vaste beroepskracht.

Mentor

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. Er wordt voldaan aan de kwaliteitseisen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (27-11-2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (27-11-2025)
- Observatie (27-11-2025)
- Pedagogisch werkplan (Werkplan 0-2 jaar en 2-4 jaar, augustus 2025)
- Bewijs gevolgde babyscholing
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en)
- Arbeidsovereenkomst student(en)
- Vaststelling formatieve inzet student(en)
- (Praktijk)leerovereenkomst student(en)
- Ontwikkelplan PMIO
- Personenregister Kinderopvang
- VOG-verificatie houder
- Personeelsrooster

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is schriftelijk vastgesteld.

Tijdens dit onderzoek is naar de locatiespecifieke risico's gekeken en naar de uitvoering van het beleid in de praktijk. Binnen het onderzoek ligt het accent op gezondheid en hygiëne.

Het beleid leidt ertoe dat de veiligheid en de gezondheid van de kinderen wordt gewaarborgd.

Actueel beleid

Het beleid is actueel.

De binnen en buitenruimtes zijn veilig. Locatiespecifieke risico's zijn beschreven in het beleid.

De toezichthouder heeft gevraagd naar keuring bedden, boxen en speeltoestellen.

- Er wordt gebruik gemaakt van bedden en boxen, bestemd voor kinderopvang. Voor het gebruik van IKEA wiegjes in een babygroep is een aanvulling in het beleid veiligheid en gezondheid beschreven.
- De speeltoestellen buiten zijn gekeurde toestellen (gekeurd door een Aangewezen keuringsinstantie AKI).
- De speeltoestellen worden jaarlijks geïnspecteerd en er wordt een logboek bijgehouden. Er is 1 teamlid van elke groep die maandelijks de speeltoestellen controleert op oneffenheden, gebreken en veiligheid. Dit gebeurt elke laatste werkdag van de maand.

Continu proces

Dit beleid wordt periodiek met het team geëvalueerd en zo nodig geactualiseerd.

Er is dit jaar op elke groep een risico-inventarisatie gedaan. Door een teamlid van de eigen groep wordt een risico-inventarisatie ingevuld op de situatie van die groep. Deze wordt gedeeld met de beleidsmedewerker en leidinggevende. Er wordt een plan van aanpak opgesteld en doelen gesteld en deze worden gedeeld met het team.

De houder draagt er zorg voor dat er conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. Het (veiligheids- en gezondheids) beleid wordt periodiek besproken. Het periodiek bespreken is jaarlijks en tevens tijdens overlegmomenten en groepsgesprekken. Afgelopen jaar is in het team het veiligheids- en gezondheidsbeleid onder de aandacht gebracht. Het beleid dient door elk teamlid gelezen en afgetekend te worden. De beroepskrachten vullen een formulier met 10 auditvragen in. Nieuwe medewerkers volgen een inwerkprogramma; er is een inwerkschema als onderdeel van de werkplannen.

Het beleid wordt gemonitord door de pedagogisch coach, de leidinggevende en de beleidsmedewerker en vaste collega's door de open aanspreekcultuur.

Uit het onderzoek blijkt dat stagiairs en beroepskrachten in opleiding op een verantwoorde manier worden ingezet.

Praktijk

In de praktijk blijkt dat de beroepskrachten op de hoogte zijn van de risico's en de afspraken en hiernaar handelen.

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek de volgende onderwerpen besproken met de beroepskrachten en locatieverantwoordelijke:

- voedselveiligheid (bewaren voeding, warme maaltijd, babyvoeding bereiden, borstvoeding bewaren en ontdooien);
- binnenklimaat groepsruimte en slaapkamers; ventilatie, Co2, temperatuur;
- veilig slapen en preventie wiegendood;
- vierogen principe;
- hygiënebeleid; handhygiëne.

Kleine risico's

Verder is gesproken hoe (nieuwe) kinderen geïnformeerd worden over (groeps)regels en hierop wordt toegezien. Op deze manier leren kinderen omgaan met kleine risico's.

Een voorbeeld is dat kinderen spelenderwijs leren kinderen dat ze binnen mogen lopen en buiten mogen rennen, hun handen moeten wassen voor het eten.

Wat als?

Ook besproken is hoe te handelen indien de risico's zich verwezenlijken.

Ze weten bijvoorbeeld hoe te handelen:

- bij een ongeval;
- als het hitteprotocol van kracht is;
- als de binnentemperatuur te hoog is of te CO₂ waarden te hoog zijn.

Ook zijn de beroepskrachten op de hoogte van de interne en externe achterwachting. Het beleid wordt uitgevoerd. De externe achterwachting is in de praktijk telefonisch bereikbaar en kan binnen vijftien minuten aanwezig zijn. Er is op de momenten dat er wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio altijd een tweede volwassene aanwezig om te kunnen ondersteunen.

Ongevallen en ontruimingsoefeningen

Er zijn het afgelopen jaar geen ongevallen geweest. Er wordt een ongevallenregistratie bijgehouden en er worden indien nodig passende maatregelen getroffen. Op het formulier genaamd gevaarlijke situaties worden (bijna) ongevallen geregistreerd. Waar nodig wordt actie ondernomen, een plan van aanpak gemaakt, het beleid wordt aangepast en er wordt hierover gecommuniceerd met het team.

Jaarlijks vindt er een ontruimingsoefening plaats zodat medewerkers weten hoe te handelen indien er brand is of er om een andere reden ontruimd moet worden en kinderen vertrouwd zijn met de oefening. In de even jaren is er een ontruimingsoefening met het team, in de oneven jaren is er een ontruiming die wordt geoefend met de herhaling van de BHV'ers. De eerstvolgende ontruimingsoefening (even jaar) staat gepland voor het voorjaar/zomer 2026.

Conclusie

Geconcludeerd wordt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid voldoet aan de voorwaarden en actueel is. Het beleid leidt tot waarborging van de veiligheid en gezondheid van de kinderen. Tevens draagt de houder er zorg voor dat er conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. De werkafspraken zijn bekend zijn en worden uitgevoerd.

Met de houder/locatieverantwoordelijke zijn wel enkele aandachtspunten besproken:

- Het gebruik van IKEA wiegjes zonder een goedgekeurd certificaat met de juiste NEN norm.
- De houder/locatieverantwoordelijke heeft het gebruik en de werkafspraken van deze wiegjes als onderdeel in het beleid veiligheid en gezondheid opgenomen.
- Handen wassen na neus afvegen
- Afwezigheid van een koelkast thermometer in een groep
- De handhygiëne tijdens bereiding van de flesvoeding

De houder/locatieverantwoordelijke heeft op de besproken aandachtspunten adequaat actie genomen en eventuele aanpassingen in het beleid opgenomen en besproken met het team.

Meld-, overleg- en aangifteplicht

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode en de stappen die genomen moeten worden indien een medewerker, stagiair of leidinggevende zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan mishandeling of een misdrijf tegen de zeden.

Het betreft de meldplicht van de medewerker, overlegplicht door de houder en aangifteplicht.

Beroepskrachten zijn op de hoogte van de meldplicht en weten bij wie ze een signaal moeten melden. Ook weten ze hoe te handelen als het vermoeden een leidinggevende of de houder betreft.

De beroepskrachten zijn geïnformeerd over de functie van de vertrouwensinspecteur van het onderwijs en weten de meldcode en de sociale kaart te vinden.

Praktijk:

De meldcode staat als vast punt op de agenda van het teamoverleg, de meldcode wordt besproken en doorgenomen met de beroepskrachten. Op die manier blijven de beroepskrachten op de hoogte van de meldcode en het gebruik van de meldcode. De meldcode is tevens te vinden op de laptop, in het beleid veiligheid en gezondheid en de beroepskrachten volgen jaarlijks een E-learning met afronding van een certificaat. Tevens is recent de meldcode naar het hele team uitgezet en voor gelezen door ieder teamlid afgetekend.

De houder heeft na het toezichtsbezoek nogmaals alle teamleden geïnformeerd over specifiek route 2 van de meldcode en heeft een stappenplan voor deze route beschikbaar gesteld voor het zichtbaar ophangen op een centrale plaats. De overige routes van de meldcode (route 1 en 3) zijn ook beschikbaar en voor alle beroepskrachten zichtbaar opgehangen en te vinden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (27-11-2025)
- Gesprek locatieverantwoordelijke (27-11-2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (27-11-2025)
- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observatie (27-11-2025)
- Personeelsrooster
- Beleid veiligheid en gezondheid (september 2025)
- Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid
- Evaluatie veiligheids- en gezondheidsbeleid
- Plan van aanpak
- Ongevallenregistratie
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- Notulen teamoverleg
- Protocol (Kindermishandeling en meldcode, Modelprotocol veilig slapen in de kinderopvang)
- Beeldmateriaal (Formulier gevaarlijke situaties)

Overzicht getoetste inspectie-items

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving
Wijzigingen
De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen. (art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)
Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens

opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandssprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; ; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9, 11 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.
De inzet van de beroepskracht in opleiding vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8, 9 en art 9b Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Op een stamgroep waar een of meerdere beroepskrachten in opleiding worden ingezet, wordt ten minste een beroepskracht per dag ingezet.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

Een binnen de formatie ingezette beroepskracht in opleiding kan na afronding van het eerste leerjaar van de opleiding op basis van een opgesteld begeleidingsplan gelden als vaste beroepskracht.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4, 9a, 9b en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

Een binnen de formatie ingezette beroepskracht in opleiding kan na het eerste jaar van de opleiding op basis van een vastgesteld begeleidingsplan gelden als vaste kracht.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5, 9a, 9b en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Meld-, overleg- en aangifteplicht

Meldplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt.

(art 1.51b lid 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Overlegmogelijkheid medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, de medewerker in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.

(art 1.51c lid 1 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Aangifteplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een medewerker bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte bij de politie doet.

(art 1.51 b lid 4 en 5 en 1.51c lid 1 en 2 en 3 Wet kinderopvang)

Overlegplicht houder

Als het de houder bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, treedt hij onverwijld in overleg met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.

(art 1.51b lid 1 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Aangifteplicht houder

Als na overleg met de vertrouwensinspecteur geconcludeerd moet worden dat er sprake is van een redelijk vermoeden dat een medewerker zich schuldig heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, doet de houder hiervan onverwijld aangifte. De houder stelt de vertrouwensinspecteur hiervan onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: VOF Kinderdagverblijf De Berendijk
Website	: http://www.deberendijk.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000019731353
Aantal kindplaatsen	: 80
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: V.O.F. Kinderdagverblijf "De Berendijk"
Adres houder	: Zwanenburgerdijk 511
Postcode en plaats	: 1161 NZ Zwanenburg
KvK nummer	: 34088658
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Kennemerland
Adres	: Postbus 5514
Postcode en plaats	: 2000 GM Haarlem
Telefoonnummer	: 023-5159500
Onderzoek uitgevoerd door	: J. Doorenbosch

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Haarlemmermeer
Adres	: Postbus 250
Postcode en plaats	: 2130 AG HOOFDORP

Planning

Datum inspectie	: 27-11-2025
Opstellen concept inspectierapport	: 26-01-2026
Vaststelling inspectierapport	: 09-02-2026
Verzenden inspectierapport naar houder	: 09-02-2026
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 09-02-2026
Openbaar maken inspectierapport	: 09-02-2026

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.