



**GGD**  
**Kennemerland**

## Inspectierapport

BSO De Berendijk (BSO)

Zwanenburgerdijk 511

1161 NZ Zwanenburg

Registratienummer 208499301

Toezichthouder:	GGD Kennemerland
In opdracht van gemeente:	Haarlemmermeer
Datum inspectie:	07-09-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen .....	6
Overzicht getoetste inspectie-items .....	7
Pedagogisch klimaat.....	7
Personeel en groepen .....	7
Gegevens voorziening .....	9
Opvanggegevens .....	9
Gegevens houder.....	9
Gegevens toezicht.....	9
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	9
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	9
Planning .....	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	10

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

Op 7 september 2022 heeft GGD Kennemerland in opdracht van de gemeente Haarlemmermeer een onaangekondigd onderzoek uitgevoerd bij buitenschoolse opvang De Berendijk in Zwanenburg. Tijdens dit risicogestuurde onderzoek zijn enkele items en voorwaarden uit de Wet kinderopvang getoetst.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

## **Feiten over buitenschoolse opvang De Berendijk**

Buitenschoolse opvang De Berendijk biedt opvang aan kinderen van 4-13 jaar. De locatie is geregistreerd met 108 kindplaatsen.

Het kindercentrum bevindt zich in hetzelfde gebouw als kdv De Berendijk.

## **Inspectiegeschiedenis**

Op 12-08-2021 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden waaruit bleek dat niet volledig voldaan werd aan de kwaliteitseisen:

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;

Houder heeft direct een nieuwe VOG op de juiste functienaam aangevraagd en is hiermee gekoppeld aan het PRK.

## **Belangrijkste bevindingen**

Tijdens dit onderzoek zijn op de getoetste items en voorwaarden geen overtredingen geconstateerd.

De houder heeft gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen en deze is ongewijzigd toegevoegd aan het inspectierapport.

## **Advies aan College van B&W**

Niet handhaven.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk Pedagogisch klimaat beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- Pedagogisch beleid
- Pedagogische praktijk

Hieronder staan per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan.

Het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Het pedagogisch beleidsplan is tijdens dit onderzoek op enkele onderdelen getoetst:

- Het plan bevat een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde opvang (de vier pedagogische doelen)
- Het plan bevat een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe groep.

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde opvang is het pedagogisch handelen van de beroepskrachten beoordeeld naar aanleiding van een observatie.

Onder verantwoorde kinderopvang wordt onder andere verstaan:

- het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen;
- het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen;
- de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Het oordeel van de toezichthouder ten aanzien van de pedagogische praktijk is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie. Er is geobserveerd tijdens het uit school komen, het eet- en drinkmoment en het vrij spelen op de drie groepen.

Gedurende deze observatie wordt het bieden van verantwoorde opvang voldoende gewaarborgd.

Dit blijkt uit de volgende beschrijving:

#### Praktijkvoorbeelden

Emotionele veiligheid:

In de dinogroep zitten de kinderen aan tafel voor fruit en een cracker. De beroepskrachten zitten bij de kinderen aan tafel en hebben gesprekjes met de kinderen. Ze reageren op de kinderen en stellen vragen. "In welke groep zit jij dan", "in groep 4" zegt het kind. "Zo zit jij al in groep 4 en welke juf heb jij dan". En zo gaat het gesprekje verder. De beroepskracht reageert sensitief en laat merken dat zij het kind begrijpt.

Op alle groepen heerst een aangename veilige sfeer. De kinderen die binnen komen begroeten de aanwezige beroepskrachten. En de beroepskrachten geven aan dat ze het "gezellig vinden" dat de kinderen er weer zijn. Op de groepen (zowel binnen als buiten) zijn de kinderen zelf aan het spelen. Na het eet- en drinkmoment mogen ze kiezen wat ze gaan doen, alleen of met een groepje

kinderen. De beroepskracht speelt mee met de kinderen (vooral te zien op de groepen met de jongste kinderen) en is ondersteunend aanwezig (vooral op de oudste groep).

#### Persoonlijke competentie:

De beroepskrachten sluiten aan bij de leeftijd en belevingswereld van de kinderen. Doordat de groepen op leeftijd zijn ingedeeld kan het spelmateriaal per groep aangepast worden aan de leeftijd. Er is duidelijk verschil in materiaal tussen de 4-7 groep en de 7-12 groep.

Op de papegaai groep helpt de beroepskracht mee met het bouwen van een jungle hut. Ze laat de kinderen zelf ook meehelpen en geeft aan als het goed gaat "jeetje wat kan jij goed helpen zeg". Ze laat de regie wel bij de kinderen en vraagt tussendoor "moet ik deze kant zo vastmaken of niet". Dan kunnen de kinderen beslissen of de hut wordt zoals zij in gedachten hebben.

#### Sociale competentie:

De kinderen worden ondersteund in hun onderlinge interactie. Tijdens het tafelmoment op de dinogroep vertellen de kinderen om de beurt iets over school (het schooljaar is net begonnen). Als er twee kinderen door elkaar heen gaan praten zegt de beroepskracht "wacht even lievie" en ze legt daarbij haar hand op de rug van het kind. Het kind snapt het en stopt met praten en wacht tot het andere kind uitgepraat is. "Nu kan jij wat vertellen" geeft de beroepskracht aan.

De kinderen worden betrokken bij het groepsproces, zij helpen bijvoorbeeld mee met het afruimen. Op de dinogroep is het eet- en drinkmoment afgelopen. De beroepskracht geeft aan dat de kinderen die klaar zijn van tafel mogen maar dat ze even eerst even hun beker op het aanrecht moeten zetten.

#### Overdracht van normen en waarden:

Op de groepen zijn omgangsregels met elkaar, deze hangen ook duidelijk op de groep aan de muur. De beroepskrachten geven zelf het goede voorbeeld en proberen kleine ruzies samen met de kinderen op te lossen. Zo vraagt een beroepskracht aan een kind "en wat denk jij", het kind antwoordt hierbij "ik denk dat we moeten delen", "heel goed opgelost" geeft de beroepskracht aan. Als een groepje kinderen klaar is met bepaald materiaal wordt aangegeven dat zij het eerst even moeten opruimen voordat ze naar buiten mogen.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder
- Interview anders namelijk: (pedagogisch beleidsmedewerker, beroepskrachten)
- Observatie(s)

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk Personeel en groepen beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerker

Hieronder staan per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De personen die worden ingezet bij het kindercentrum zijn ingeschreven in het Personenregister en voorafgaand aan hun werkzaamheden gekoppeld aan de houder.

Dit is gebaseerd op basis van een steekproef van de personen die ingezet zijn in de onderzochte periode.

### **Opleidingseisen**

De beroepskwalificatie is getoetst van de beroepskrachten die de afgelopen vier weken ingezet zijn op deze locatie.

Alle beroepskrachten uit de steekproef beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

De pedagogische beleidsmedewerker/coach beschikt over de juiste kwalificatie om coaching te mogen verzorgen.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De houder heeft voor dit kindercentrum twee pedagogisch beleidsmedewerkers ingezet. Het betreft een combinatiefunctie: de pedagogisch beleidsmedewerker wordt zowel ingezet als pedagogische coach als voor de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleid.

### **Ontvangen coaching**

Tijdens dit onderzoek is tevens getoetst of alle beroepskrachten in het afgelopen kalenderjaar (2021) coaching hebben ontvangen door een gekwalificeerde coach.

Uit de gesprekken met de leidinggevende, de coach en met enkele beroepskrachten blijkt dat het aannemelijk is dat op de BSO alle beroepskrachten, inclusief structureel ingezette invalkrachten, in 2021 ook daadwerkelijk gecoacht zijn door een gekwalificeerde pedagogische coach.

Ook de meewerkende coach heeft coaching ontvangen van een gekwalificeerde pedagogische coach.

De dag na de inspectie vindt er een groepscoaching plaats, risicovol buiten spelen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder
- Interview anders namelijk: (pedagogisch beleidsmedewerker, beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</li></ol>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn</li></ol>

7 van 10

of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)



## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: BSO De Berendijk
Website	: <a href="http://www.deberendijk.nl">http://www.deberendijk.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000019731353
Aantal kindplaatsen	: 108

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Kindercentrum De Berendijk
Adres houder	: Zwanenburgerdijk 511
Postcode en plaats	: 1161 NZ Zwanenburg
KvK nummer	: 34088658
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Kennemerland
Adres	: Postbus 5514
Postcode en plaats	: 2000 GM Haarlem
Telefoonnummer	: 023-5159500
Onderzoek uitgevoerd door	: M. Smit

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Haarlemmermeer
Adres	: Postbus 250
Postcode en plaats	: 2130 AG HOOFDDORP

### **Planning**

Datum inspectie	: 07-09-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 15-09-2022
Vaststelling inspectierapport	: 23-09-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 23-09-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 23-09-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 23-09-2022

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De eerste keer inspectie volgens flexibel toezicht. Uitgelicht deze keer: de pedagogische kwaliteit. Goed ervaren, mooi om meer terug te lezen in het rapport wat er daadwerkelijk gezien wordt op de werkvloer.